

UBND XÃ VĂN ĐỨC
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ
SỐ 24/TB-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Văn Đức, ngày 31 tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Văn Đức

Thực hiện kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Văn Đức.

Bộ phận Một cửa xã Văn Đức công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã tháng 8 năm 2022 (từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/8/2022) .

1. Nội Dung công khai:

1.1. Công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính thuộc xã: - Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết: 29

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 222 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết 07 hồ sơ.
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3: 53 hồ sơ.
- + Số tiền phí, lệ phí thu được: 4.013.000 đồng.
- + Số phiếu khảo sát, đánh giá 21 phiếu.

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

1.2. Công khai kết quả tiếp nhận , xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức: Không có đơn, thư kiến nghị phản ánh.

2. Địa điểm công khai: Tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã.

3. Hình thức công khai: Niêm yết công khai tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã. Địa chỉ UBND xã Văn Đức, huyện Gia Lâm, Hà Nội. Trang thông tin điện tử xã Văn Đức.

4. Thời gian công khai: Từ ngày 05 tháng 9 năm 2022

Bộ phận Một cửa xã Văn Đức thông báo để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC được biết và thực hiện./.

Nơi Nhận:

- Chủ tịch UBND xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Duẩn

**UBND XÃ VĂN ĐỨC
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự Do – Hạnh Phúc**

Văn Đức, ngày 31 tháng 8 năm 2022

BIÊN BẢN

Về việc mở niêm phong và niêm phong hòm điều tra xã hội học

Hồi 16 giờ 30 phút, ngày 31 tháng 8 năm 2022.

Tại phòng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Văn Đức.

Thành phần tham gia

1. Đồng Chí: Trần Văn Duẩn – Phó CT UBND – Trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính – Tổ Trưởng.
2. Đồng chí Nguyễn Văn Thái – Công chức VP-TK- Chuyên viên tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính – Thư ký.
3. Đồng Chí Khúc Văn Thương – Công chức TP-HT – Chuyên viên tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính - Ủy Viên.

Nội Dung

I. Mở niêm phong hòm điều tra xã hội học

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Văn Đức tiến hành mở niêm phong hòm phiếu điều tra xã hội học khảo sát sự hài lòng của tổ chức cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính. Kiểm đếm số phiếu điều tra xã hội học.

Thời gian thực hiện khảo sát từ ngày 01/8/2022.

Thời gian kết thúc: 16 giờ 30 phút, ngày 31 tháng 8 năm 2022

Kết quả: Tổng số phiếu khảo sát = 21 phiếu.

II. Niêm phong hòm điều tra xã hội học

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính xã Văn Đức tiến hành niêm phong hòm phiếu điều tra xã hội học khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính. Để thực hiện việc điều tra xã hội học tháng 9 năm 2022.

Biên bản lập lúc 17 giờ 00 phút cùng ngày đã thông qua các đồng chí có tên trên.

NGƯỜI LẬP



Nguyễn Văn Thái

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

TRƯỞNG BỘ PHẬN



Trần Văn Duẩn

Số: 83/BC-UBND

Độc Lập- Tự do- Hạnh phúc

Văn Đức, ngày 31 tháng 8 năm 2022

BẢO CÁO KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Tháng 08/2022 (Từ ngày 01 tháng 8 năm 2022 đến ngày 31 tháng 8 năm 2022)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ tiếp nhận giải quyết		Kết quả giải quyết						Phí lệ phí	Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ BC)	Hồ sơ tiếp nhận sáng thứ 7	Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết chuyển tháng /2022						
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn					Quá hạn
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã													
1	Tư pháp	218	0	218	218	218	0	0	0	4.013.000đ	51	0		
2	Y tế													
3	Thanh tra													
4	Văn Hóa - thông tin													
5	Lĩnh vực giáo dục đào tạo													
6	Lĩnh vực LĐ - TBXH	11	8	3	4	4	0	7	7	0		2	0	
7	Quản lý đô thị - Xây dựng													
8	Tài nguyên - Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0			0		
9	Cấp phép (Phòng QLĐT)													
10	Nội vụ													
11	Tài chính -Kế hoạch													
12	Kinh tế													
	Tổng cộng	229	8	221	222	222	0	7	7	0	4.013.000đ	53	0	

Người lập

Nguyễn Văn Thái



BÁO CÁO SIPAS THÁNG 8 NĂM 2022
(Từ 01/8/2022 đến 31/8/2022)

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết (bao gồm hồ sơ tiếp nhận trong tháng và kỳ trước chuyển sang)	229	2.060
	Trong đó		
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	53	360
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0	0
	Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0	0
2	Tổng số hồ sơ cần giải quyết phân loại theo lĩnh vực		
	Lĩnh vực tư pháp	218	1.832
	Lĩnh vực lao động thương binh & xã hội	11	187
	Lĩnh vực tài nguyên và môi trường	0	40
	Lĩnh vực xây dựng, quản lý đô thị	0	1
	Lĩnh vực khác	0	0
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (%)	= 6 Số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ/ 17 Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 = 20,81%	
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	= 0 Số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ/ Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ	= 0 Số TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ/ Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ bưu chính công ích	
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	229/229 = 100%	2060/2060 = 100%
	Trong đó:		
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	53/53=100%	360/360=100%



STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	0%	0%
	Tỷ lệ giải quyết đúng hạn hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích	0%	0%
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
	Lý do quá hạn	0	0
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC	0	0
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh, kiến nghị được đăng ký công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (Chậm, muộn, sai sót...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân trong quá trình giải quyết TTHC	21	175

Người lập



Nguyễn Văn Thái

Văn Đức ngày, 31 tháng 8 năm 2022

TM UBND XÃ VĂN ĐỨC



TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ VĂN ĐỨC

(Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/8/2022)

[illegible]

TỔNG HỢP PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VỀ CÔNG TÁC CCHC TẠI UBND XÃ VĂN ĐỨC

Tháng 8/2022

(Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/8/2022)

[illegible]

TỔNG HỢP CHUNG PHIẾU ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN ĐẾN LÀM TTHC
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỦA UBND XÃ VĂN ĐỨC

(Từ ngày 01/8/ 2022 đến ngày 31/8/ 2022)

NỘI DUNG		Mức độ đánh giá	
I/ Thông tin chung			
1. Độ tuổi	Số phiếu	Tỷ lệ %	
Dưới 25 tuổi			
25-34 tuổi			
35- 49 tuổi			
50- 60 tuổi			
Trên 60 tuổi			
2. Giới tính	Số phiếu	Tỷ lệ %	
Nam			
Nữ			
3. Trình độ học vấn	Số phiếu	Tỷ lệ %	
Tiểu học			
Trung học cơ sở (Cấp II)			
Trung Học phổ thông (Cấp III)			
Dạy nghề/Trung cấp/ Cao đẳng			
Đại học			
Trên đại học			
Khác			
4. Nghề nghiệp	Số phiếu	Tỷ lệ %	
Làm nội trợ/lao động tự do			
nghỉ hưu			
sinh viên			
Làm việc tại tổ chức, doanh nghiệp trong lĩnh vực tư			
Cán bộ/công chức/viên chức/người công tác trong lực lượng vũ trang			
Khác			

NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
	Số phiếu	Tỷ lệ %
Câu 1: Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa có đáp ứng yêu cầu (nơi ngồi chờ, bàn viết, ghế, quạt mát, vệ sinh chung)		
Rất không hài lòng	0	0%
Không hài lòng	0	0%
Bình Thường	0	0%
Hài lòng	0	0,0 %
Rất hài lòng	21	100,0 %
Câu 2: Việc TTHC niêm yết công khai tại địa phương nơi thực hiện TTHC	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0%
Không hài lòng	0	0%
Bình Thường	0	0%
Hài lòng	0	0,0 %
Rất hài lòng	21	100,0 %
Câu 3: Đánh giá về thành phần hồ sơ/Phí, lệ phí đối với TTHC tại địa phương phải nộp có đúng theo quy định	Số phiếu	Tỷ lệ %
Rất không hài lòng	0	0%
Không hài lòng	0	0%
Bình Thường	0	0%
Hài lòng	1	5,0 %
Rất hài lòng	20	95,0 %
Câu 4: Thái độ của công chức trong quá trình giải quyết TTHC (Giao tiếp lịch sự, đúng mực...) Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
Rất không hài lòng	0	0%
Không hài lòng	0	0%
Bình Thường	0	,0%
Hài lòng	0	0,0 %
Rất hài lòng	21	100,0 %
Câu 5: Công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
Rất không hài lòng	0	0%
Không hài lòng	0	0%
Bình Thường	0	0%
Hài lòng	0	,0 %
Rất hài lòng	21	100,0 %



NỘI DUNG	Mức độ đánh giá	
Câu 6: Đánh giá về thời gian giải quyết TTHC, trả kết quả có đúng hẹn tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0%
<i>Không hài lòng</i>	0	0%
<i>Bình Thường</i>	0	0%
<i>Hài lòng</i>	1	5,0 %
<i>Rất hài lòng</i>	20	95,0 %
Câu 7: Kết quả giải quyết TTHC nhận được đúng, đầy đủ, chính xác tại địa phương nơi thực hiện TTHC		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0%
<i>Không hài lòng</i>	0	0%
<i>Bình Thường</i>	0	0%
<i>Hài lòng</i>	1	5,0 %
<i>Rất hài lòng</i>	20	95,0 %
Câu 8: Mức độ thuận tiện, dễ dàng khi thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị		
<i>Rất không hài lòng</i>	0	0%
<i>Không hài lòng</i>	0	0%
<i>Bình Thường</i>	0	0%
<i>Hài lòng</i>	0	0,0 %
<i>Rất hài lòng</i>	21	100,0 %

